

امداد اضطراری صلیب سرخ

چگونه درخواست خود را ارسال کنید

امداد اضطراری چیست؟

امداد اضطراری صلیب سرخ حمایت محدودی را برای کمک به مردم برای رفع نیازهای اساسی ضروری مانند غذا، دارو و مسکن ارائه می کند. صلیب سرخ می تواند برخی از حمایت های مالی و پرونده ای را برای افرادی که ویزای موقت دارند، افرادی که به دنبال پناهندگی هستند و افرادی که وضعیت ویزای نامشخص دارند، ارائه دهد. اگر با مشکلات مالی مواجه هستید، می توانید درخواست حمایت ارائه کنید، که بر اساس معیارهای واجد شرایط بودن و بودجه موجود در ایالت یا قلمرو شما در زمان درخواست ارزیابی می شود. پرداخت های امداد اضطراری حمایت درآمدی نیست. آنها پرداخت های محدودی هستند، که ما می دانیم ممکن است تمام نیازهای شما را برآورده نکند.

قبل از شروع فرم درخواست

شما می توانید فهرستی از خدمات دیگر و سایر منابع موجود را در این لینک پیدا کنید [Emergency Relief Support website](#)

چگونه درخواست شود

این راهنما دستورالعمل های گام به گام برای ارسال درخواست شما از طریق پورتال مراجعه کنندگان صلیب سرخ را ارائه می دهد. [Red Cross Client Portal](#)

همانطور که در شکل مشخص شده است، چهار مرحله را تکمیل خواهید کرد



Figure 1. Four steps to submit your application

مرحله 1: درخواست خود را شروع کنید

A. به وب سایت صلیب سرخ از این لینک بروید
[Red Cross Client Portal](#)

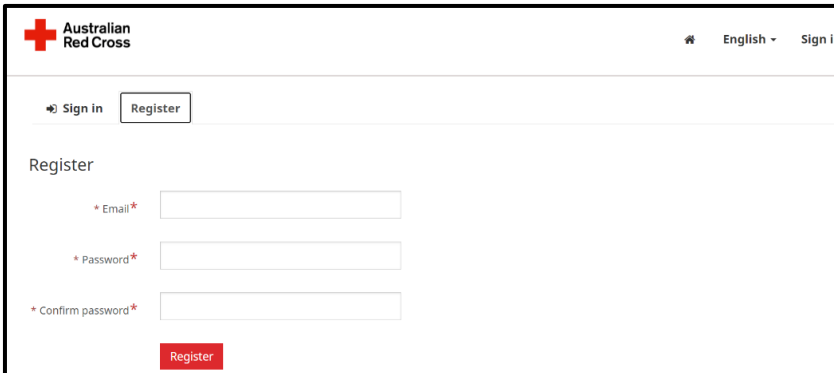
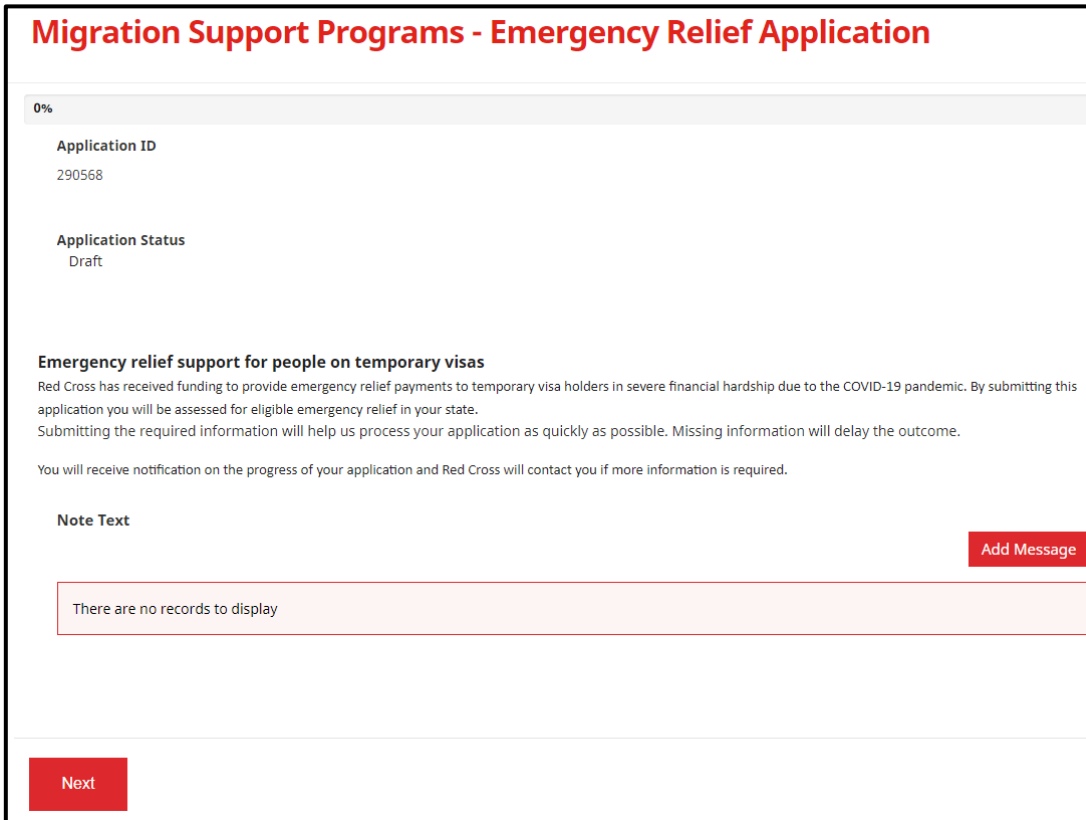
B. برای یک حساب کاربری در صلیب سرخ، با کلیک بر روی برگه ثبت نام ثبت نام کنید

توجه: شما باید رمز عبوری با حداقل هشت کاراکتر ایجاد کنید که شامل اعداد، نمادها، حروف کوچک و حروف بزرگ باشد

C. اطلاعات ارائه شده را بررسی کرده و کلیک کنید **next**

توجه: اگر قبلاً برای پشتیبانی صلیب سرخ درخواست داده اید و یک حساب کاربری دارید، می توانید با همان ایمیل و رمز عبور وارد شوید

اگر چهار بار تلاش برای ورود نادرست وجود داشته باشد، حساب به مدت 24 ساعت قفل خواهد شد. پس از 24 ساعت می توانید رمز عبور خود را دوباره تنظیم کنید


مرحله 2: از خودتان برای ما بگویید

A.

اطلاعات شخصی خود را در فرم وارد کنید

توجه: اطمینان حاصل کنید که آدرس ایمیل صحیح را ارائه کرده اید، زیرا در صورت نیاز به اطلاعات اضافی، باید با شما تماس بگیریم.

25%

First name *	Last name *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Primary phone (if landline, include area code) *	Email *
<input type="text" value="Provide a telephone number"/>	<input type="text"/>
Date of birth (dd/mm/yyyy) *	Interpreter required
<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/> 	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Gender	Language at home (optional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Address finder (start typing your address and select)	
<input type="text"/>	
Street address	Suburb *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode *	State *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Previous](#) [Next](#)

مرحله 3: جزئیات ویزای خود را ارائه دهید

A. مشخصات ویزای خود را در فرم وارد کنید.

توجه: اگر در مورد وضعیت ویزای خود مطمئن نیستید یا در حال حاضر ویزای معتبر ندارید، شما می‌توانید در عوض سایر اسناد سفر را بارگذاری کنید - مانند: پاسپورت، ایمی کارت یا درخواست ویزا - این را می‌توان در مرحله 6 انجام داد

B. ترکیب خانواده خود را تأیید کنید.

C. روی دکمه افزودن شخص کلیک کنید تا جزئیات ویزا برای هر یک از اعضای خانواده شما که در این برنامه گنجانده شده است را وارد کنید

D. وقتی تمام اطلاعات را برای خود

و اعضای خانواده‌تان اضافه کردید، به بخش بعدی بروید

Migration Support Programs - Emergency Relief Application

50%

To assess your eligibility we need to verify your visa status.

Visa Type

Travel Document Type

Document Number

Passport (Travel Document) Country

Family Composition *
Please select the option that best describes your family unit living with you in Australia.

Please enter visa details for each additional person on this application.

Add Person

مرحله 4: به ما بگویید چرا به حمایت نیاز دارید و کمی بیشتر در مورد خودتان بگویید

A. هر گزینه ای را که برای وضعیت شما مناسب است علامت بزنید

B. به سوالات باقی مانده پاسخ دهید و

برای ادامه روی آیکون Next کلیک کنید

What led to you requiring emergency relief (tick all that apply)?

- I've lost my job
- Family breakdown
- My family overseas can't support me anymore
- I've run out of savings
- Large utility bill
- Unexpected expense
- Other

What do you need to pay for the emergency relief (tick all that apply)?

- Utilities
- Food
- Rent
- Medical Treatment
- Clothes
- Medication
- Legal Cost
- School Expenses
- Transport
- Fines
- Infant Supplies
- Other

Identified disability (Please note this will not impact your eligibility for support)

Would you like to speak to someone from Red Cross about additional services that could help you?

Yes No

I confirm I am currently living in Australia *

Yes No

Which state/territory? *

I confirm, I currently cannot support myself financially

Yes No

Previous

Next

مرحله 5: جزئیات بانک را وارد کنید، صورت حساب های بانکی و اسناد ویزا را بارگذاری کنید

A. مشخصات بانکی خود را وارد کنید، از جمله:

نام دارنده حساب بانکی

BSB

شماره حساب

B. روی آپلود کلیک کنید تا نسخه هایی از

صورت حساب های بانکی برای همه حساب های

متعلق به همه اعضای بزرگسال خانواده تان ارائه شود

توجه: صورت حساب های بانکی باید کمتر از 2 هفته

(از تاریخ ارسال درخواست) و یک ماه تراکنش های حساب

(4 هفته) باشد در صورت امکان، فایل های اصلی باید

برای صورتحساب های بانکی آپلود شوند.

اسکرین شات ها تنها در صورتی قابل قبول هستند

که نام، جزئیات حساب (شماره حساب) و

آدرس خانه فعلی شما را به وضوح نشان دهند

C. دوباره روی آپلود کلیک کنید

تا کپی از مدارک سفر خود را ارائه دهید،

مانند: گذرنامه،

یا درخواست ویزا، ImmiCard

Migration Support Programs - Emergency Relief Application

75%

Please upload bank statements below

For your own security, do not upload a credit card statement or a bank statement that contains a credit card number.

- If you receive an ERROR message when uploading your document it is because our system has found sensitive information such as a Credit Card Number.
- If you are uploading a Credit Card Statement - there is no need to provide this statement, please proceed without it

Bank Statement Requirements

You may upload multiple attachments.

- all adult members of the family must submit a current bank statement dating back one month from the date of application.
- if you have joint accounts or regular transfers to another bank account you will need to provide a bank statement for that account
- screenshots are acceptable only if they show your **name, account number and residential address**

Submitting the above information will help us to process your application as quickly as possible.

Missing information will delay the outcome

D. Next پس از اتمام بارگذاری تمام اسناد، برای ادامه کلیک کنید

Account Name

BSB Number

Account Number

Documents to be submitted
No documents provided

مرحله 6: اظهارنامه را بخوانید و درخواست خود را ارسال کنید

A. اظهارنامه را بخوانید و با زدن علامت تأیید کنید

که اطلاعاتی که ارائه شده درست و صحیح است ،

برای ارسال درخواست خود به صلیب سرخ
سپس روی ارسال کلیک کنید

گام بعدی:

- صلیب سرخ بررسی می کند که درخواست شما کامل و صحیح است و در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با شما تماس خواهد گرفت
- اگر واجد شرایط نیستید، صلیب سرخ برای شما ایمیلی ارسال می کند تا به شما اطلاع دهد
- اگر واجد شرایط هستید، صلیب سرخ برای شما ایمیلی ارسال می کند تا به شما اطلاع دهد و مستقیماً به حساب بانکی معرفی شده شما پرداخت کند

Migration Support Programs - Emergency Relief Application

100%

By submitting this application you declare that:

1. All information that you have provided to Australian Red Cross as part of this application is true and correct.
2. If your application contains information or documentation believed to be false or misleading, including concealing any relevant circumstances, your application will be rejected.
3. You are not an Australian citizen or permanent resident, you have urgent needs and do not have access to any other forms of support at this time.
4. The funds provided to you will be used for their intended purposes to meet your essential needs like food and medicine.
5. All personal information contained in your application will be collected and used as set out in our **Privacy Collection Notice** .
6. Representatives of Australian Red Cross may contact third party organizations mentioned in your application to verify the information you have provided is correct and that those third parties may disclose such information to Australian Red Cross.
7. You understand that only one application per household will be considered.

By ticking this box, I confirm my understanding and acceptance of this declaration *

Previous Submit